

**Formulaire de rétroaction des clients**

Merci d’avoir visité les installations ou les sites Web d’Oiseaux Canada. Tous nos clients nous tiennent à cœur et nous visons donc à satisfaire aux besoins de chacun. Nous reconnaissons que la rétroaction que nous recevons de nos clients nous offre une occasion précieuse d’en apprendre davantage à ce propos et de mieux vous servir.

1. ***Date de la visite :*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***2. Lieu de la visite ou visite du site Web :*** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

□ Observatoire d’oiseaux de Long Point

 □ Administration centrale (Port Rowan)

□ Site Web d’Oiseaux Canada

□ Autre \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***3. Avons-nous répondu à vos besoins en matière de service à la clientèle?*** □ OUI □ NON

***4. Notre service à la clientèle a‑t‑il répondu à vos besoins en matière d’accessibilité?***

□ OUI □ PLUS OU MOINS (veuillez expliquer ci‑dessous) □ NON

***5. Avez‑vous eu de la difficulté à avoir accès à nos produits et services?***

□ OUI (veuillez expliquer ci‑dessous) □ PLUS OU MOINS (veuillez expliquer ci‑dessous)
□ NON

***6. Veuillez consigner toute autre observation dont vous voudriez nous faire part :***

***7. Vos coordonnées (facultatives)\*:***

*Merci. La direction*

***Veuillez poster les formulaires à****: Oiseaux Canada, B.P. 160, Port Rowan (Ontario) N0E 1M0 (à l’attention de Sean Lindsay) ou* *slindsay@birdscanada.org**.*